

LINEを 内定者フォローで お勧めできない10の理由

2021.1.18 株式会社サーフボード

1. 未読・既読の心理的ストレス
2. 同期・男女間の不安
3. 情報漏洩のリスク
4. 辞退者の誘発
5. 入社後の不安
6. 距離間が近すぎる
7. LINEのメールボックス化
8. 情報の蓄積ができない
9. 社員の協力が得られにくい
10. 会社からの一方的な事務連絡



ちやくちやくネクスト

Chaku2NEXT

①未読・既読の心理的ストレス

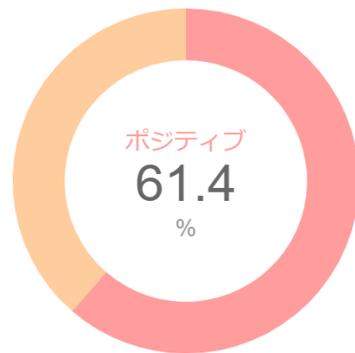


20代はLINEネイティブで最初からスマホを買ってLINEでコミュニケーションをしてきた世代ですがこの世代で『LINE離れ』が起きています。

「既読スルー/未読スルー/ブロック」等LINE特有の繋がりを24時間365日気にしてなくてはいけないのが疲れる。という声が多いようです。

「本当はLINEが嫌い。LINE離れしたいけれど学校からの連絡がLINEだからやめられない。」というところが学生の本音です。

このような背景から、内定者フォローサイトでLINEを活用すると、内定者は「採用担当者からの連絡に直ぐ返信しないと！」といった**心理的ストレス**を感じてしまいます。



2020年3月17日、ハッシュタグ「#LINE離れ」がTwitterトレンド入りしました。

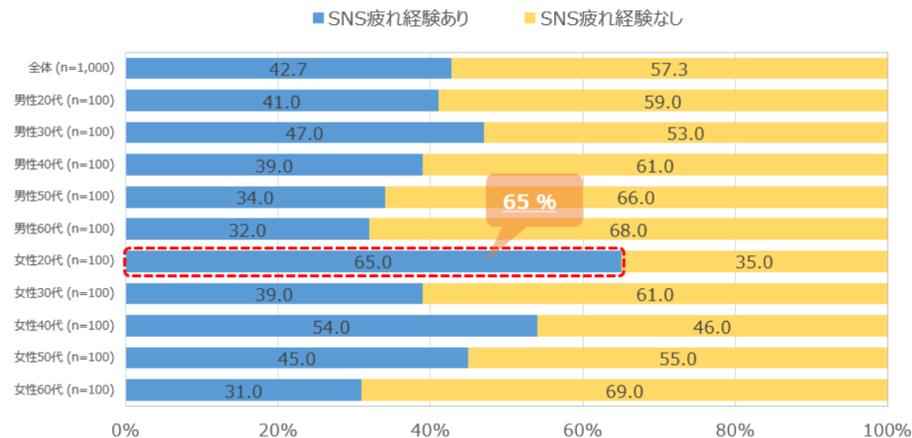
発端となったのは、日本テレビ系列「月曜から夜ふかし」番組内コーナーである、「若者の〇〇離れを調査した件」にて実施された街頭調査。

番組スタッフが、4人の女性に「個人的に〇〇離れてありますか？」と質問すると、全員が口を揃えて「LINE離れ」と回答し、番組MCを驚かせました。

SNS分析ツールで「LINE離れ」を解析した結果、ポジティブな反応が61.4%、ネガティブな反応が38.6%と分類されました。

【ネトラボ】トレンド入りした“LINE離れ”にさまざまな反応

②同期・男女間の不安



【アスマーク】“SNS疲れ”圧倒的に多いのは女性20代

学生は、他の内定者
(特に異性の同期)に**自分のLINE IDを知られることに不安を感じています。**

実際にあったネガティブ事例として、
男子学生が女子学生に対して食事の誘いをする
LINEメッセージを送り

入社後に
「**どう対応してよいかわからず困りました。**」
と、**複数人の女子学生から報告があった**とのことでした。

学生が勝手に作るグループLINEで
このようなネガティブ事例が生じてしまうのは
致し方ありませんが

企業の管理する内定者フォローサイトでは
大きな問題です。



ちやくちやくネクスト

Chaku2NEXT

③情報漏洩リスク／④辞退者誘発



LINEという身近のツールが故に
内定者が誤って
**会社や同期の機密情報を
プライベートなLINEに漏洩してしまうリスク**
があります。

実際にあったネガティブ事例として
内定辞退してしまった学生Aと
LINEで繋がっていた学生Bが
頻回にLINEでメッセージ交換しており
学生Bが学生Aの辞退にひきづられてしまった。
ということがありました。

内定辞退防止のための
内定者フォローサイトであるはずが
逆に辞退者を誘発してしまった事例です。

学生にとって身近なツールだからといって安易に
LINEを使うと**情報漏洩のリスクだけでなく
内定者まで失ってしまいます。**



ちやくちやくネクスト

Chaku2NEXT

⑤入社後不安／⑥距離感近すぎる



内定企業とはいえ、個人アカウントとして利用しているLINEで、会社の上司や先輩と繋がることを嫌がる学生は多いです。

入社後もLINEで会社から業務連絡があるのでは？という不安を感じているためです。

プライベートと仕事を分けて考えたい学生も多く特に入社動機が崩れやすい内定者の段階では**強制的にプライベートなLINEに介入することは避けるべき**でしょう。

その一方で、内定者は、新卒採用担当者とプライベートと同じ感覚でLINEメッセージやスタンプで会話しがちです。

かしこまった文章を書かなくて良い。

という誤った認識を、内定者に植え付けてしまい**入社後のマナー面も心配**です。



ちやくちやくネクスト

Chaku2NEXT

⑦ LINEのメールボックス化

もはや学生のLINEは
メールボックス化しています。

LINEグループが増えすぎているため
日中はLINEから届き続けるプッシュ通知を
オフにし、さらに『未読スルー』も常態化
しています。

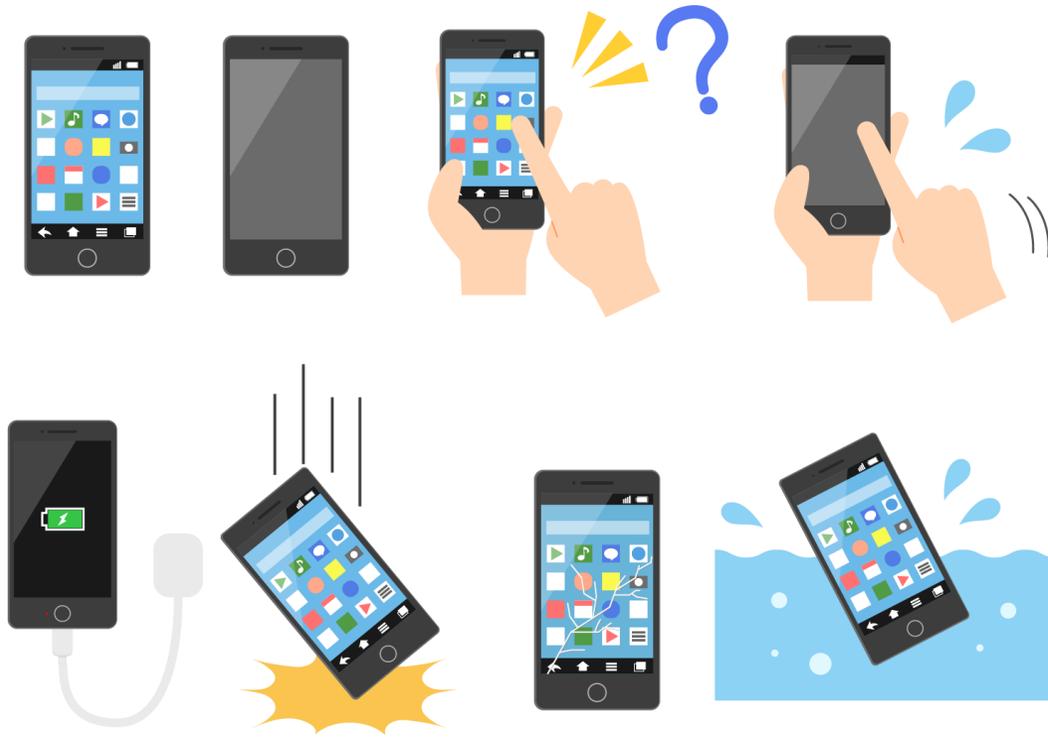
気づくと通知が何十件もたまりますが
学生はあまり気にしていないようです。
プライベートにおける急ぎの用事は

インスタグラムやTwitterのDMを活用しています。

これでは、内定先企業からのお知らせを
直ぐに気が付かなかったり
既読有無の勘違いで、重要な連絡を
見落としてしまうリスクが高くなります。



⑧情報の蓄積ができない



LINEでは、スマホの機種変更すると
これまでのLINE上でのメッセージ履歴が
全て消えてしまいます。

また、LINEグループの場合
グループ登録前のメッセージ履歴を見れず
これまでのやりとりを把握できません。



ちやくちやくネクスト

Chaku2NEXT

⑨社員の協力が得られにくい



コロナ禍では、内定出しまでに、対面で学生と会える機会は限られています。

このため、新卒採用担当者はもちろんのこと、リクルーターや若手社員が、自ら社内の雰囲気であったり仕事内容やプライベートな姿を見せてあげることで、内定者の入社への不安を軽減できます。

LINEの内定者フォローサイトでは、社員に対して、自分のLINE IDを公開するようにお願いすることになりますが
プライベートな連絡ツールであるため社員の協力が得られにくいです。

また、人事部の管理下ではないところで内定者と社員間で1対1のコミュニケーションも可能であるため**細心の注意を払う必要**があります。



ちやくちやくネクスト

Chaku2NEXT

⑩会社からの一方的な事務連絡



企業が管理する内定者フォローサイトでLINEを活用すると、**会社からの一方的な事務連絡になりがち**です。

(内定者同士が、気の合う仲間をLINEで見つけ、自分たちで勝手に、会社管理ではないLINEグループを作るため)

コロナ禍の前であれば、大手企業は対面で何回も内定者と交流できていたので、会社からの一方的な事務連絡だけでも、大きな問題はありませんでした。

しかし、コロナ禍は違います。

- ・内定者の不安や悩み解消
- ・同期同士の横の繋がり強化
- ・帰属意識の醸成

等、**対面の交流で期待していた効果を、他の手段で補わなければ、優秀な内定者を他社にとられてしまいます。**

LINEをおすすめできない10の理由	Chaku2NEXT（ちやくちやくネクスト）で解決
①未読・既読の心理的ストレス	学生には未読・既読が表示されない仕組みです。一方、企業のPC管理画面では、アプリ利用する学生の詳細なアクセス履歴を確認できます。
②同期・男女間の不安	学生同士がアプリ内で1対1の連絡が取れないようにしています。一方、採用担当者と学生は1対1でメッセージ交換できます。会社の監視下のもとでは、LINEのようなグループトークやインスタのようなSNS交流ができます。
③情報漏洩のリスク	個人情報の公開・非公開やSNS投稿の制限機能を有しています。SNS投稿写真は管理者による非公開の設定が可能です。PC管理ページから特定のアプリ利用者のアクセスを瞬時に制御できます。
④辞退者の誘発	内定承諾している学生／承諾書を提出していない学生が混在していても安心して運用できる仕組みが備わっています。複数内定を持っている優秀層学生に対して早い時期からのアプローチが可能です。
⑤入社後の不安 ⑥距離間が近すぎる	貴社専用のインターン生フォローアプリ、内定者フォローアプリとして、学生に案内できます。
⑦LINEのメールボックス化	貴社専用のアプリとなり、新着情報があると、アプリのアイコンに新着件数が表示されたり、スマホ画面の上部に新着メッセージが表示されます。
⑧情報の蓄積ができない	アプリの再インストール、学生の初回ログイン時期が違っていても過去の内容を全て遡れます。また、前年度のアプリ内コンテンツの複製・流用もできます。
⑨社員の協力が得られにくい	LINEのようなプライベートアプリではなく、人事部が社員にログインIDを知らせる貴社専用の招待制アプリです。
⑩会社からの一方的な事務連絡	学生にとって直感的にアプリ操作できるようアプリのデザインはインスタグラムをモデルにしています。役割毎※にメニューが分かれています。 ※プロフィール一覧、内定者・社員交流エリア、ブログ発信エリア、アンケートエリア、1対1メッセージ相談エリア、グループワークエリア等。

内定者フォローで実現したいこと

実現したいこと	アプリ機能	Chaku2NEXT
疑問不安解消	質問+回答（他者も見れる／個別も）	◎
提出物依頼／回収	アンケート依頼	◎
	アンケート回収（CSVなど全集計がダウンロード可）	◎
	Excelファイル等の個別回収	◎
状態把握	内定者ログイン有無、日時、回数	◎
グループワーク管理	進捗確認	◎
	チームへの投げかけ／全体発信	◎
期待感醸成	社員紹介	◎
	会社の取り組み発信	◎
内定者理解	内定者自己紹介	◎
通知機能	プッシュ通知／リマインド	◎
内定者カテゴライズ	出身エリアや内定承諾有無等の選考時管理情報の追加	◎
個別メール	アプリ内メッセージやり取り	◎
閲覧権限	限定公開有無	◎