

2018年度新卒母集団獲得アプリ誕生!

採用!  
革命!

1Dayインターンシップから始める

## “就活生フォロー”レポートNo32

株式会社サーフボード

執筆 田嶋 節和

〒910-0842 福井県福井市開発2丁目614

TEL 0776-52-2134 FAX 0776-52-2135

URL <https://www.surfboard.jp/>

E-mail [tajima@surfboard.co.jp](mailto:tajima@surfboard.co.jp)

### Twitter 投稿から考える 新卒採用担当の SNS 理解度

先日、Twitter である投稿が話題になりました。その内容は投稿者がある会社の人事部と話をしていて「SNS 検索で学生の名前が出てこないと不信感をもつ」という発言を取り上げたものです。このツイートは多くの人に拡散され、様々なメディアでも取り上げられました。

投稿者は、人事部が実名を検索して SNS ページがヒットしないことが「ネットリテラシーがある」ではなく、反対に「裏で何をやっているのか不明だから不信感を持つ」と考えていることに驚いたそうです。このことは若い SNS 世代には理解できて、中高年の E メール世代には理解できないと思いますので、詳しくこれから説明します。

これに対してネットでは「どうすればいいんだよ…」「いまの就活生はかわいそうだ」「本当にそんな人がいるのか?」「個人情報漏洩と職権乱用!」など多くの反響がありました。

今回の投稿が事実かどうか確かめられませんが、新卒採用において企業が大学生の特徴や志向を理解していないのはよくある話です。現在の就活生世代を振り返りながら、どういう行動や対応が嫌われるのか、今の時代に求められる SNS への理解度についてまとめました。

### 2018 卒世代の SNS 利用状況

現在の就活生の世代を振り返ると、アルバイト先で悪ふざけをした写真をネットに投稿して問題視されていた世代です。高校生や大学生の時代に若者のネットリテラシーの問題が社会問題化されてきたため、ネット流出の怖さも理解しており、SNS の利用にはかなり慎重になっています。

そういった時代背景からか実名アカウントで公開している人はごく少数になります。Twitter の利用では非公開設定や、複数アカウントで利用しているケースも多いです。Snapchat (スナップチャット) という写真共有アプリが若者のあいだで人気ですが、これは自動的に写真が消去される機能が人気の理由の一つです。現在の若者は安全対策を気にしていることが分かります。ですから、人事部が実名を検索しても SNS ページがヒットしないのです。

今回ツイッター投稿者の元になった人事部の方は、こうした利用状況を理解していないのがわかります。「たかが SNS」と思われるかもしれませんが、何気ない一言が内定辞退を招いてしまうこともあります。SNS 関連で内定辞退を招いてしまうケースをご紹介します。

### 内定後に嫌われてしまう SNS への強制

人事部が SNS 利用を内定者に強制しすぎてしま

い、学生側から不満の声をよく耳にします。例えば内定者用の LINE グループを活用したいと考える採用担当者がありますが、「内定者同士ならいざ知れず、企業に個人の ID を知られたくない」「個人 ID まで管理されてしまうのか」と強い拒否反応を示す学生が多いです。「プライベートまで管理してくるなんてブラック企業ではないか？」と思う学生もいるでしょう。

発言にも注意が必要です。Twitter の投稿元になっている採用担当者が内定者の前で同じ発言をしたら、間違いなく嫌われてしまいます。入社意欲のモチベーションを低下させ、最悪のケースとして内定辞退も考えられます。複数の内定を獲得しやすい時代だからこそ、ちょっとした一言にも注意してほしいと思います。

企業と内定者は非常に難しいデリケートな関係です。労働法から考えると雇用契約を結んでいないため従業員と同列に考えるのはよくないと考える企業もあります。少なからず入社前の段階では内定者のプライベート部分まで踏み込むべきではないと思います。

### **求められる新卒採用担当者の SNS 理解度**

いまの新卒採用担当者に求められるスキルや能力とは何でしょうか。学生を口説き落とすスキル、学生の資質を見極める能力。どちらも非常に大切です。これらの条件に加え「SNS 理解度」「SNS 活用能力」も重要性が増してきていると感じます。

弊社が開発運用しています、採用支援&内定者フォロー SNS アプリ “ちやくちやく NEXT” 導入企業様は、採用担当者が 30 歳前後の若い方ばかりで招待制(クローズド)SNS の誤配信による情報拡散が防止されていることを一番に評価していただいています。採用担当者の方が年配の方ですと、SNS もスマホアプリもなかなか理解していただかず苦

劳します。

変化が激しい時代だからこそ採用担当者の方は、PC と E メール時代から、今はスマホと SNS の時代に変化したことを理解し、柔軟に活用してもらいたいと思います。

次回のテーマは「書類選考・エントリーシート (ES) 5 つの評価基準」です。

PR =====

**Chaku2 NEXT (ちやくちやくネクスト) 導入ユーザーのインタビュー動画を公開しました。** 福井銀行様、(株)PLANT様、永和システムマネジメント様、日本システムバンク様、タッセイ様の 5 社の採用担当者の方にインタビューさせていただきました。

掲載記事は下記 URL です。

<https://www.chaku2.jp/lp/#voice>

=====

**採用支援&内定者フォロー向けの招待制(クローズド)SNS アプリをあなたの会社は、A/B どちらに利用しますか？**

A) より多くの就活生(大学3年生)と会社をつなぎ  
確実に母集団形成する採用支援アプリとして  
→「**母集団形成ツール**」

B) より密接に内定者(大学4年生)と会社をつなぐ  
アプリとして  
→「**内定者フォロー**」

このアプリは **AB2つのグループをハイブリッドでフォロー**できます。

**クローズド SNS ですから、情報漏れの拡散や就活生のプライベート介入の心配がありません。**

また、企業説明会、選考面接日程などの連絡・お知らせ機能や、アンケート機能なども備えており、採用担当者との円滑なコミュニケーションを支援するスマホアプリです。さらに、内々定がもらえて後、入社式、さらに新人研修期間まで継続利用が可能です。

**プッシュ通知で、素早く確実に情報を伝えることができます。**

**アプリエントリーChaku2(ちゃくちゃく)NEXT**

**詳細は→ <https://www.chaku2.jp/lp/>**

運用:株式会社サーフボード

(<https://www.surfboard.jp/>)

〒910-0842 福井県福井市開発2丁目614

TEL:0776-52-2134 担当:本庄 孝司