

2018年度新卒母集団獲得アプリ誕生!

採用!  
革命!

1Dayインターンシップから始める

## “就活生フォロー”レポートNo10

株式会社サーフボード

執筆 田嶋 節和

TEL 0776-52-2134 FAX 0776-52-2135

URL <https://www.surfboard.jp/>

E-mail [tajima@surfboard.co.jp](mailto:tajima@surfboard.co.jp)

### 内定者フォローSNSにおける「スマホアプリ」メリットデメリット

スマートフォンの普及にともない、様々な商品の説明に「スマホアプリ」「スマホ対応」が書かれるようになりました。最新のスマートフォン所有状況の調査結果では男性の10代から30代、女性の10代から20代は事実上、ほぼ全員がスマートフォン所有者と言えるほどスマホ占有率が高い結果になっています。

内定者フォローSNSにおいては絶対条件だと言えますが、一言でスマホに対応していると言っても具体的には「スマホアプリ」と「スマホ対応」の2種類があります。ユーザー視点で「スマホアプリ」と「サイトのスマホ対応」では何が違うのか、「スマホアプリ」と「スマホ対応」のメリットデメリットについてまとめました。

#### スマホアプリのメリットデメリット

##### 【メリット】

- ・ログインが簡単。
- ・リピート率が高い。
- ・プッシュ通知によるダイレクトな通知
- ・AppStoreの厳正な審査に合格しているため脆弱性対策は保証されている。

##### 【デメリット】

- ・SNSとの拡散・流入は不向き。
- ・インストールの必要性がある。
- ・バージョンアップの手間がかかる。

スマホアプリのメリットはログイン率が格段に高いことです。インターネット利用動向の調査ではスマートフォンにおいて、ウェブサイト(スマホ対応)よりもアプリの方が、利用頻度・利用回数ともに約2倍という結果が出ています。特にプッシュ通知はユーザーがアプリを起動していなくても、メッセージを送ることができる優れた機能です。また表示速度や操作性はウェブサイト(スマホ対応)よりもスマホアプリのほうが優れています。

デメリットはインストールの手間がかかることです。そのためインストールにあたって内定者に配慮した伝え方が大切です。たった数十秒のインストールとはいえ、個人使用の携帯にお願いするわけですから、強制的にインストールを指示するのではなく、利用目的をしっかりと説明し、内定者に納得をしてもらってからインストールをしてもらうことが重要です。

#### スマホ対応のメリットデメリット

##### 【メリット】

- ・SNSとの拡散は強い。
- ・初回のDL(ダウンロード)の手間がない。
- ・GoogleやYahoo!経由でアクセスできる。

##### 【デメリット】

- ・リピート率が低い。
- ・表示速度や操作性が劣る傾向にある。

- ・情報漏洩や拡散のリスクがある。
- ・セキュリティ対策はスマホアプリに比べて弱い。

スマホ対応のメリットは Twitter や Facebook など他の SNS サービスとの連携に強く、「すでにある Facebook コミュニティがメイン」「内定者以外にも情報発信したい」という場合に強みを発揮します。

また内定者 SNS を自宅学習や事前勉強といった研修利用が中心の場合はパソコンでの作業になるため、アプリをダウンロードさせるよりも、ウェブサイト(スマホ対応)のほうが使い勝手が高いです。

一方でデメリットはリピート率やログイン率が低いことです。ウェブサイト(スマホ対応)の表示速度や操作性は、アプリよりも劣る傾向にあり、またウェブサイト(スマホ対応)は通信環境やブラウザ環境による影響を受けやすいため、ログイン率は低くなります。内定者とのコミュニケーションを重視したい企業には不向きだと言えます。

### まとめ

「スマホアプリ」と「サイトのスマホ対応」のメリットデメリットをまとめました。スマホ対応といってもサービスの長短は異なっているため、内定者フォローの利用目的を明確にしたうえで判断しましょう。当社が開発運用している内定者フォロー「ちやくちやく NEXT」は「スマホアプリ」で利用度が格段に高いです、他社の同様のサービスはいずれも「サイトのスマホ対応」です。

PR =====

クローズド(招待型)でビジュアル SNS アプリをあなたの会社は、A/B どちらに利用しますか？

A) より密接に内定者(大学 4 年生)と会社をつなぐアプリとして

→「内定者フォロー」

B) より多くの就活生(大学 3 年生)と会社をつなぎ確実に母集団形成するアプリとして

→「就活生フォロー」

このアプリは AB2つのグループを同時にフォローできます。

**クローズド SNS ですから、情報漏れの拡散や就活生のプライベート介入の心配がありません。**

また、企業説明会、選考面接日程などの連絡・お知らせ機能や、アンケート機能なども備えており、採用担当者との円滑なコミュニケーションを支援するスマホアプリです。さらに、内々定がもらえて後、入社式、さらに新人研修期間まで継続利用が可能です。

**プッシュ通知で、素早く確実に情報を伝えることができます。**

就活生フォロー Chaku2(ちやくちやく)NEXT

詳細は→ <https://www.chaku2.jp/lp/>

運用: 株式会社サーフボード

(<https://www.surfboard.jp/>)0776-52-2134 本庄